

Características de la Coordinación Médica de los Sistemas de Emergencia.

MODULO I

**Francisco E. Hermoso Gadeo. Emergencia Ciudad Real
José Ramón Aguilar Reguero. EPES 061 SP Málaga
Manuel Roldan Reyes. EPES 061 SP Cádiz**

Características de la regulación medica

- ◆ El Tiempo es vital.
- ◆ No se puede perder tiempo en obtener información irrelevante.
En muchos casos, la solicitud inicial de ayuda medica de emergencia, surge en la expresión inicial del demandante, sin necesidad de un interrogatorio exiguo, bien por la etiología(se ha caído de 6 metros), o la semiologia(esta inconsciente) grave o potencialmente grave o bien por la valencia grave (bebé abandonado).
- ◆ Los síntomas y signos no siempre expresan la gravedad de la emergencia, aunque ayudan a detectarla, por ello los síntomas y signos deben ser interactivos con el paciente siempre y cuando sea posible, “haga esto o aquello y dígame si.....o no.
- ◆ La cantidad de información que transmite el paciente es restringida en cuanto a síntomas o signos, por ello a veces hay que teledirigir al paciente en busca de datos desapercibidos por el paciente

Diferencias entre el telédiagnostico en la regulación medica y el diagnostico tradicional.

- ◆ Imprecisión de la nosología de urgencia.
- ◆ Carencia de métodos complementarios.
- ◆ Pobreza de semiología.
- ◆ Ruidos parásitos en la comunicación.
- ◆ Topología de solicitante.
- ◆ Canal de comunicación
- ◆ Intermediación
- ◆ Idiosincrasia del demandante

Idiosincrasia del demandante

- ◆ Solicitud del paciente

Expresa demanda

Necesito una Ambulancia UrgenteValencia Social

Expresa síntomas

- ◆ *Se cayo de un 2º piso..... Etiología*
- ◆ *Se esta ahogando..... Semiológica*

Funciones de Medico Coordinador

- ◆ Es el Jefe de Equipo de Coordinacion.
- ◆ Responsable en ultima instancia de toda decisión medica.
- ◆ Responsable de la Calidad Medica.
- ◆ Es responsable de la Respuesta medica y los recursos mas idóneos a utilizara utilizar.
- ◆ Evita duplicidad de Servicios y el uso innecesario de recursos.
- ◆ Mejorar la atención a loas pacientes de alto riesgo.
- ◆ Establece un diagnostico medico final.
- ◆ Informa a las autoridades medicas del sistema.
- ◆ Supervisa la información medica del sistema.
- ◆ Asegura el acceso de los pacientes al sistema.
- ◆ Representa al Director medico en ausencia de este.

Funciones del Técnico Operador en Emergencias

- ◆ Función administrativa de la información operativa.
- ◆ Recogida de datos a cerca de la localización del suceso. Indispensable tanto para la respuesta Individual del suceso como para la gestión de los recursos de la red.
- ◆ Responsables de la calidad del expediente o caso abierto, y de las comunicaciones y del seguimiento del caso.
- ◆ Responsables de la calidad de la información.
- ◆ Registrar la solicitud de Ayuda.
- ◆ Registra la necesidad de Atención medica urgente.
- ◆ Conexión y distribución de las comunicaciones.
- ◆ Detecta emergencia vitales.
- ◆ Pasar la comunicación al medico coordinador.
- ◆ Registrar y difundir la información necesaria para el sistema de emergencia.
- ◆ Colabora con el medico coordinador y las unidades móviles.
- ◆ Reorienta las demandas que no corresponden al sistema.

Función de Síntesis del Técnico regulador sobre el discurso del solicitante

- ◆ El técnico operador debe extraer la información suficiente y necesaria para dar respuesta a la demanda, por ello su capacidad de síntesis debe ser absoluta, y el tiempo en caso de emergencia medica es vital y por ello debe:
 - ◆ Localizar geográficamente de forma precisa.
 - ◆ Extraer sintomas del paciente y su entorno
 - ◆ Extraer sintomas referidos por intermediarios
 - ◆ Extraer sintomas teleguiados obtenidos por el equipo de regulación.
 - ◆ Los ruidos parásitos del entorno pueden ayudar en la localización y evaluación de la gravedad del suceso.
 - ◆ Evaluar riesgos añadidos en la zona bien para el paciente o para el entorno, incluyendo el equipo de emergencias

Bibliografía

- ◆ Grupo de trabajo “Coordinación medica” SEMES.
- ◆ Martínez Almoyna M., et all. Manual de regulación medica de los SAMU Francia.
- ◆